

Algemene voorwaarden Dunatec BV

Artikel 1 – Algemeen

1. Behoudens uitdrukkelijke en geschreven overeenkomst zijn de hierna volgende voorwaarden op iedere overeenkomst, aanbieding en offerte tussen Dunatec BV, hierna te noemen Dunatec BV, en Wederpartij van toepassing. Zij worden verondersteld te zijn gekend door Wederpartij.
2. Toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de handgezeven.
3. Indien één van de artikelen strijdig is met de geldende Nederlandse wetgeving, dan zal slechts dit artikel als nietig beschouwd worden.
4. Indien onduidelijkheid ontstaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen, of een situatie zich voordoet die niet in deze voorwaarden geregeld is, dan zal beoordeling geschieden “naar de geest” van deze voorwaarden.

Artikel 2 – Offertes en Aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Dunatec BV zijn vrijblijvend, tenzij een termijn van aanvaarding is gesteld. Een offerte of Dunatec BV kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Dunatec BV daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Dunatec BV anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Dunatec BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 – Contractsdur; leveringstermijnen; uitvoering en wijziging van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Dunatec BV en Wederpartij geldt, tenzij anders overeengekomen, voor onbepaalde tijd.
2. Overeengekomen uitvoerings- of leveringstermijnen vormen nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding dient Wederpartij Dunatec BV schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij een redelijke termijn moet worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Indien Dunatec BV gegevens behoeft van Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan na dat Wederpartij deze juist en volledig aan Dunatec BV ter beschikking heeft gesteld.
4. Wederpartij is verplicht zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Dunatec BV gerechtigd de zaken op te slaan voorrekening en risico van Wederpartij.
5. Dunatec BV heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden
6. Dunatec BV is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Dunatec BV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen aanvulling, dan is Dunatec BV gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Dunatec BV bevoegde persoon en Wederpartij akkoord is gegaan met de voorde uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden.
10. Indien Wederpartij in gebreke komt indien de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Dunatec BV gehouden is, dan is Wederpartij aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die daardoor aan de zijde van Dunatec BV ontstaat.

Artikel 4 – Opzegging, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Dunatec BV is bevoegd nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - Wederpartij zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst Dunatec BV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen.
2. Wanneer ten gevolge van overmacht, staking, maatregelen van de overheid of andere omstandigheden nakoming van de overeenkomst door Dunatec BV in redelijkheid niet kan worden gevergd, is Dunatec BV gerechtigd de overeenkomst zonder enig recht op schadevergoeding voor Wederpartij te ontbinden.
3. Indien Dunatec BV tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan Wederpartij toerekenbaar is, is Dunatec BV gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
5. Indien Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 5 – Overmacht

1. Dunatec BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Dunatec BV kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 6 – Prijs, betaling en betalingsachterstand

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Dunatec BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Dunatec BV aangegeven. Dunatec BV is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien Wederpartij in gebreke blijft inde tijdige betaling vaneen factuur, dan is Wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Dunatec BV heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Dunatec BV kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Dunatec BV kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Dunatec BV verschuldigde.

6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buitenrechte voor rekening van Wederpartij. De buiten gerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Dunatec BV echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executie kosten zullen eveneens op Wederpartij worden verhaald. Wederpartij is over de verschuldigde incasso kosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Dunatec BV in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Dunatec BV totdat Wederpartij alle wederzijdse verplichtingen deugdelijk is nagekomen.
2. In geval van niet-betaling houdt Dunatec BV zich het recht voorde geleverde zaken terug te nemen zonder rechterlijke tussenkomst. Wederpartij geeft Dunatec BV onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Dunatec BV zich bevinden en die zaken terug te nemen.
3. Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Dunatec BV veilig te stellen.
4. Alle risico's aan welke de zaken zouden kunnen blootstaan dienen door de koper gedragen te worden vanaf het ogenblik dat deze te zijner beschikking staan.

Artikel 8 – Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Dunatec BV geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Bijgebruik buiten Nederland dient Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.
2. Garantie op de zaken geldt voor een periode van 3 maanden nalevering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Dunatec BV verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor werd verstrekt, tenzij anders vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan door oneigenlijk of onkundig gebruik, gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of andere invloeden waar Dunatec BV geen invloed op heeft, zoals doch niet uitsluitend extreme regenval of temperaturen.
4. Alle klachten of protesten omtrent kwaliteiten of kwantiteit dienen schriftelijk en zo uitgebreid mogelijk te gebeuren. Eventuele zichtbare gebreken dienen direct en uiterlijk binnen zeven dagen schriftelijk te worden gemeld, eventuele niet zichtbare gebreken dienen direct en uiterlijk binnen veertien dagen na de ontdekking daarvan schriftelijk te worden gemeld. Een klacht of protest schort de betalingsverplichting niet op. Wederpartij dient Dunatec BV in de gelegenheid te stellen klachten en protesten te (doen) onderzoeken.
5. Indien een klacht of protest gegrond wordt bevonden, zal Dunatec BV naar zijn keuze een redelijke prijsreductie toekennen of de zaken terugnemen en op haar kosten eenzelfde hoeveelheid leveren. Een eventuele retourzending van de zaken mag slechts na schriftelijke goedkeuring van Dunatec BV gebeuren.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Indien Dunatec BV aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Dunatec BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Dunatec BV is uitgegaan van door of namens Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Dunatec BV aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Dunatec BV beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Dunatec BV is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Dunatec BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt omde gebrekkige prestatie van Dunatec BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voorzoveel deze aan Dunatec BV toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantooft dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. Dunatec BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 10 – Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waarde vermindering gaat op Wederpartij over op het moment waarop zaken aan Wederpartij in de macht van Wederpartij worden gebracht.

Artikel 11 – Vrijwaring

1. Wederpartij vrijwaart Dunatec BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Dunatec BV toerekenbaar is.
2. Indien Dunatec BV uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Wederpartij gehouden Dunatec BV zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Dunatec BV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Dunatec BV en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Wederpartij.

Artikel 12 – Intellectuele eigendom

1. Dunatec BV behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Dunatec BV heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Dunatec BV partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar vestigingsplaats heeft. De toepasselijkheid van het “Weens Koopverdrag” wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Dunatec BV is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Dunatec BV het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14 – Vind plaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle.
2. Deze voorwaarden zijn beschikbaar via www.dunatec.nl/algemenevoorwaarden.pdf
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Dunatec BV.
4. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.